



# Výrobce strojů a zařízení pro potravinářský průmysl

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. *Obchodní podmínky platí pro veškeré dodávky a jiná plnění poskytovaná společností CHEOPS SPOL. S R.O./KOPECKY-CHEOPS S.R.O./KOPECKY-CHEOPS, S.R.O..*
2. *Obchodní podmínky druhé smluvní strany jsou platné jen v případě, že byly společností CHEOPS SPOL. S R.O./KOPECKY-CHEOPS S.R.O. pro konkrétní obchodní případ výslovně a písemně uznány.*
3. *Není-li stanoveno v textu každé jednotlivé smlouvy jinak, řídí se veškeré obchodní závazkové vztahy těmito podmínkami.*
4. *V případě, že není ve smlouvě/závazně potvrzené objednávce nebo těchto Všeobecných obchodních podmínkách stanoveno jinak, platí ustanovení Občanského zákoníku platného v ČR, zák. 82/2012 Sb..*

### II. NABÍDKY A INFORMACE

1. *Nabídky společnosti CHEOPS SPOL. S R.O./KOPECKY-CHEOPS S.R.O., pokud není výslovně uvedeno jinak, jsou nezávazné a odvolatelné.*
2. *Veškerá prohlášení, dohody a smlouvy nabývají platnosti teprve výslovným písemným přijetím společností CHEOPS SPOL. S R.O./KOPECKY-CHEOPS S.R.O. podepsaným oprávněným zástupcem společnosti.*
3. *Telefonické informace a informace z osobních jednání smluvních stran jsou až do výše uvedeného potvrzení oprávněným zástupcem společnosti nezávazné stejně jako údaje obsažené v prospektech, e-mailech apod.*

### III. ÚČASTNÍCI SMLOUVY

1. *Každá smluvní strana musí být určena obchodním jménem, ve kterém je zapsána v obchodním rejstříku nebo na živnostenském listu, sídlem, IČ, DIČ a osobou oprávněnou jednat za společnost, případně osobou k tomuto úkonu zmocněnou, bankovním spojením a spisovou značkou z OR v případě právnických osob.*

### IV. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. *Předmět smlouvy je určen konkrétním uvedením jednotlivé věci (podle popisu) nebo co do druhu a množství (podle specifikace), popř. se může jednat o popsanou činnost.*
2. *Je-li předmětem smlouvy činnost – dílo je výsledkem zhotovení věci, montáž věci, její údržba, provedení dohodnuté opravy nebo úpravy věci nebo výsledek jiné činnosti.*
3. *Spolu s výrobkem je prodávající (zhotovitel) povinen předat druhé smluvní straně doklady nutné k převzetí předmětu smlouvy a jeho užívání, např. návod k používání, katalog náhradních dílů, prohlášení o shodě apod. Seznam dokumentace je specifikován ve smlouvě/závazně potvrzené objednávce.*
4. *Podrobné technické podmínky předmětu smlouvy mohou být řešeny přílohou, která je nedílnou součástí smlouvy.*

### V. TERMÍN PLNĚNÍ

1. *Závazky ze smlouvy jsou plněny buď určitého dne nebo ve sjednané lhůtě. V případě, že je potřebná součinnost smluvních stran, běží lhůta pro plnění pro druhou stranu v okamžiku, kdy první strana splní svoji povinnost.*
2. *Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy za podmínek smlouvou stanovených tak, jak vyplývají z jejich smluvního postavení.*
3. *Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí brání nebo budou bránit, aby dostála všem svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně a současně se zavazuje neprodleně a v rámci svých možností odstranit všechny okolnosti, které jsou na její straně a které brání plnění jejich smluvních povinností.*

### VI. PROVEDENÍ

1. *Pokud jde o jakost a provedení předmětu smlouvy je rozhodující určení ve smlouvě/závazně potvrzené objednávce. Provedení musí vždy odpovídat podmínkám daným zákonem o technických požadavcích na výrobky.*
2. *Má-li být výrobek dodán podle vzorku nebo předlohy je prodávající (zhotovitel) povinen dodat výrobek s vlastnostmi vzorku nebo předlohy, popř. s vlastnosti popsanými ve smlouvě/závazně potvrzené objednávce.*
3. *Pokud provedení a jakost nejsou ve smlouvě/závazně potvrzené objednávce výslovně určeny, platí pravidlo funkční způsobilosti výrobku, tzn. bude použitelný pro účel, který vyplývá ze smlouvy nebo pro užití obvyklé, střední jakost.*

4. Dílo provádí prodávající (zhotovitel) na svůj náklad a na své nebezpečí. Proávající (zhotovitel je vázán pokyny kupujícího (objednatele) při určení způsobu provedení pouze v případě, že se k tomu ve smlouvě/závazné potvrzené objednávce výslovně zavázal.
5. Kupující (objednatel) je oprávněn průběžně kontrolovat provádění díla a v případě zjištění rozporu se smlouvou požadovat odstranění vad.
6. Proávající (zhotovitel) balí výrobky do obalu, který jim poskytuje ochranu před poškozením při manipulaci a přepravě. Speciální způsob balení, druh a provedení obalu musí účastníci ve smlouvě/závazné potvrzené objednávce dohodnout, jinak prodávající (zhotovitel) vychází se zvyklostí, které se vytvořily a jsou obecně přijímány pro daný druh výrobku a přepravy.

## **VII. CENA**

1. Cena je ve smlouvě/závazné potvrzené objednávce buď výslovně uvedena, a to buď jako cena za smluvené plnění celkem, cena za kus nebo určitou množstevní jednotkou nebo cena je určena dle rozpočtu nebo je stanoven postup pro její následné objektivní určení až po uzavření smlouvy.
2. Cena je standardně stanovena ze závodu prodávajícího (zhotovitele), tj. EXWORKS. V případě jiných dodacích podmínek je toto určenou smlouvou a dodací podmínky jsou specifikovány dle INCOTERMS 2020.
3. Cena je určena vždy podle dohody smluvních stran jako cena pevná a neměnná po celou dobu platnosti smlouvy. .
4. Ve výjimečných případech je ve smlouvě/závazné potvrzené objednávce sjednávána cena s cenovou doložkou, a to za účelem předcházení nebo snížení rizik spojených s pohybem kurzu zahraničních měn., cen základních surovin, ostatních vstupu či subdodávek.
5. V případě změny rozsahu dodávky vlivem dodatečného požadavku kupujícího (objednatele) bude upravena i cena, což bude řešeno písemným dodatkem ke smlouvě/závazné potvrzené objednávce.
6. V případě požadavku druhé smluvní strany na zajištění dopravy budou náklady na ni účtovány dle skutečnosti + 10 %..

## **VII. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Platby musí být provedeny způsobem a ve lhůtách stanovených ve smlouvě/závazné potvrzené objednávce.
2. Pokud kupující (objednatel) platební podmínky smlouvy nesplní, má prodávající (zhotovitel) právo odstoupit od smlouvy.
3. Pokud jsou ve smlouvě/závazné potvrzené objednávce dohodnuty dílčí platby, které kupující (objednatel) neplní, má prodávající (zhotovitel) právo pozastavit další plnění smlouvy a zadržet dílčí dodávky až do doby zaplacení dílčí platby.
4. Cena nebo dílčí platba je považována za splněnou až ve chvíli připsání částky na určené konto prodávajícího (zhotovitele).
5. Pokud není ve smlouvě/závazné potvrzené objednávce příslušná platební podmínka uvedena, je celá cena výrobku splatná do 14 dnů po splnění předmětu smlouvy.
6. Kupující (objednatel) nemá právo na vrácení ceny nebo její části a rovněž nemá právo jednostranně započítat jakýkoliv svůj protinárok (kompenzaci) do platby určené prodávajícímu (zhotoviteli).
7. V případě opoždění plateb je kupující (objednatel) povinen uhradit úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení. Zaplacením úroku z prodlení není dotčeno právo prodávajícího (zhotovitele) na náhradu škody, popř. zaplacení sjednaných smluvních pokut.
8. Pro případ, že kupující (objednatel) bude v prodlení s plněním svých peněžitých závazků, k nimž je dle smlouvy povinen, o více jak 14 kalendářních dní, je prodávající (zhotovitel) oprávněn:
  - v souladu se smlouvou zastavit provádění dalších prací
  - požadovat zajištění i nesplacených peněžitých závazků kupujícího (objednatele) ve lhůtě do 10-ti dnů od oznámení
  - přerušit činnost nebo nezahájit činnost související s odstraňováním vad dodaného zařízení v záruční době nebo
  - neposkytovat kupujícímu (objednateli) podporu funkčnosti dodávaného softwarového vybavení
  - neposkytovat kupujícímu (objednateli) pozáruční servis dodaného zařízení, včetně softwarového vybavení.
9. Je-li kupující (objednatel) v prodlení s plněním svých peněžitých závazků, nemůže v rámci uplatnění nároků z odpovědnosti za vady uplatnit jiný nárok než nárok na odstranění vad dodaného technologického zařízení, avšak při vědomí toho, že prodávající (zhotovitel) není povinen zahájit činnosti související s odstraněním vad dodaného zařízení až do doby úplného splnění všech splatných závazků kupujícího (objednatele). Záruka se v takovémto případě neprodlužuje o dobu, o kterou byla pozastavena.
10. Výrobek zůstává ve vlastnictví prodávajícího (zhotovitele) až do úplného zaplacení úplné ceny. Bude-li kupující (objednatel) prodávat předmět smlouvy dalším osobám před zaplacením celé ceny prodávajícímu (zhotoviteli) zavazuje se, že tuto další osobu včas upozorní na existenci výhrady vlastnického práva prodávajícího (zhotovitele). Pokud tak neučiní nese všechna rizika a škody z toho vyplývající.

## **IX. DODACÍ PODMÍNKY**

1. Veškeré dodací podmínky, zejména místo a moment přenosu rizik, splnění dodávky, zaplacení ceny i další, se řídí ve smlouvě/závazné potvrzené objednávce konkrétně uvedenými ustanoveními. Není-li ve smlouvě/závazné potvrzené objednávce

příslušné ustanovení uvedeno, je místem a momentem přenosu nebezpečí škody na předmětu smlouvy a splnění dodávky místo a moment, kdy je zboží předáno kupujícímu (objednateli) nebo dopravci.

2. Kupující (objednatel) je povinen zaplatit cenu a převzít celý předmět smlouvy v souladu se smlouvou. Pro dílčí dodávky platí toto ustanovení analogicky. V případě, že kupující (objednatel) neoprávněně odmítne převzít předmět smlouvy, záruka se o tuto dobu zkracuje.
3. Pokud není ve smlouvě/závazně potvrzené objednávce uvedeno jinak, předává předmět smlouvy osoba určená ve smlouvě/závazně potvrzené objednávce, případně jiná osoba, která je k tomuto úkonu zmocněna .

## **X. DODACÍ LHŮTY**

1. Prodávající (zhotovitel) je povinen splnit závazek ve lhůtě dohodnuté ve smlouvě/závazně potvrzené objednávce.
2. Doba dodávky je určena buď přesně (určitým dnem) nebo určitou lhůtou, popř. je stanoven způsob jakým bude doba dodávky stanovena.
3. Dodací lhůta se považuje za splněnou, jestliže výrobek je předán kupujícímu (objednateli) v takovém rozsahu, aby plnil dodací podmínky.
4. Není-li ve smlouvě/závazně potvrzené objednávce dodací lhůta uvedena, platí lhůta přiměřená povaze výrobku a dalším podmínkám smlouvy.
5. Pokud kupující (objednatel) jakýmkoliv způsobem znemožní předání předmětu smlouvy v dohodnuté lhůtě, je dodávka splněna dnem odeslání oznámení (avíza) o připravenosti výrobku k předání. V tom případě je kupující (objednatel) povinen uhradit prodávajícímu (zhotoviteli) náklady na uskladnění.
6. Pokud kupující (objednatel) jakýmkoliv způsobem znemožní uvedení dodaného výrobku do provozu nejdéle do 6 měsíců od splnění dodávky, považuje se předmět smlouvy za předaný.
7. U díla je závazek prodávajícího (zhotovitele) splněn řádným ukončením a předáním předmětu díla kupujícímu (objednateli) s výjimkou bodu 6.
8. Má-li být řádné provedení díla prokázáno provedením dohodnutých zkoušek, považuje se dílo za dokončené teprve jejich úspěšným provedením. Podmínky úspěšnosti zkoušek budou sjednány ve smlouvě/závazně potvrzené objednávce. Toto ustanovení platí s výjimkou bodu 6..

## **XI. VŠEOBECNÉ PŘEDPISY PRO ZKOUŠKY A PŘEDÁVÁNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY**

1. převzetí pracoviště pro montáž a kontrola dopraveného předmětu smlouvy před montáží
2. montáž a technická zpráva z průběhu montáže, pro rozsáhlé zakázky bude podkladem Stavební deník
3. součinnost kupujícího (objednatele)
4. zkušební provoz
5. prokazování výkonových parametrů
6. předání předmětu smlouvy

## **XII. ZÁRUKA**

1. Prodávající (zhotovitel) garantuje, že výrobek bude po stanovenou dobu způsobilý pro použití ke smluvenému nebo obvyklému účelu a že si zachová smluvené jinak obvyklé vlastnosti.
2. Není-li ve smlouvě/závazně potvrzené objednávce uvedeno jinak, poskytne zhotovitel na předmět smlouvy záruku 12 měsíců, nejdéle však 4 160 provozních hodin. Záruční lhůta začíná běžet po uvedení předmětu do provozu na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu, nejdéle však 6 měsíce od dodání předmětu smlouvy.
3. Záruka je poskytována jen na výrobní vady a nevztahuje se na spotřební a rychle se opotřebovávající díly.
4. Záruka je poskytována jen na výrobek, který je během záruky užíván, provozován a udržován ve smyslu technologických pokynů a návodů pro obsluhu, údržbu a skladování dodaných s předmětem smlouvy.
5. Prodávající (zhotovitel) neposkytuje záruku v případě, že neproběhlo zaškolení obsluhy ne z viny prodávajícího (zhotovitele) a v případech, kdy je vada způsobena jím nezaviněnými příčinami, jako je špatná montáž nebo uvedení do provozu kupujícím (objednatelem) nebo třetí osobou, přirozené opotřebení, nevhodné nebo nedbalé zacházení, neodborná obsluha v rozporu s návodem, nevhodná údržba nebo mazání, nadměrné zatěžování, nevhodné provozní prostředky apod.
6. Pokud kupující (objednatel) provedl nebo nechal provést na výrobku změny nebo opravy bez předchozího výslovného souhlasu prodávajícího (zhotovitele), záruka zaniká.
7. Pokud byl předmět smlouvy vyroben na základě konstrukce, předepsané kupujícím (objednatelem), vztahuje se záruka jen na kvalitu dílenského provedení, nikoliv na nesplnění výkonových a užitných parametrů.
8. V případě, že kupující (objednatel) neoprávněně odmítne převzít předmět smlouvy, záruka se o tuto dobu zkracuje.

### **XIII. REKLAMACE**

1. *Předmět smlouvy má vady pokud jeho provedení neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě/závazné potvrzené objednávce.*
2. *Kupující (objednatel) je povinen přesvědčit se v místě a momentu splnění dodávky o množství a kvalitě zboží dle průvodních dokladů. Není-li to ze závažných důvodů možné, je povinen přesvědčit se o tom bez zbytečného odkladu po převzetí zboží.*
3. *Zjevné vady a vady množstevní na předmětu smlouvy je kupující (objednatel) oprávněn reklamovat písemně nejpozději do 10ti pracovních dnů po převzetí výrobku na místě určení.*
4. *Reklamacie případných dalších nedostatků a vad musí být uplatněny písemně u prodávajícího (zhotovitele) bez zbytečného odkladu, jakmile je bylo možné zjistit, na místě určení.*
5. *Pokud se vada vyskytla v záruční lhůtě, musí být reklamacie odeslána nejpozději v den skončení záruky.*
6. *Nedostatky a vady, reklamované na základě záruky, u nichž prodávající (zhotovitel) vadu uznal, odstraní prodávající (zhotovitel) bez zbytečného odkladu a na základě vlastního odborného posouzení opravou nebo výměnou vadného dílu, případně po dohodě s kupujícím (objednatelem), poskytnutím přiměřené slevy z ceny.*
7. *Nárok na výměnu zaniká pokud byl předmět smlouvy dále prodán jiné osobě nebo následně vyvezen do zahraničí.*
8. *V případě, že kupující (objednatel) provede na vlastní náklady opravu reklamované vady bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího (zhotovitele), nevzniká mu jakékoliv právo na uplatnění těchto nákladů u prodávajícího (zhotovitele).*
9. *Kupující (objednatel) je povinen poskytnout potřebnou součinnost při poskytování záruční opravy, jinak záruka zaniká.*
10. *Vadné díly a demontované části zůstávají majetkem prodávajícího (zhotovitele).*
11. *Hodnotu reklamacie nelze započíst proti ceně předmětu smlouvy ani její části.*
12. *V případě, že se reklamacie ukáže jako neoprávněná, veškeré náklady spojené s reklamací hradí kupující(objednatel).*

### **XIV. ŘEŠNÍ SPORU**

1. *V případě vzniku sporu při provádění smlouvy nebo v souvislosti s ní, se smluvní strany budou snažit řešit spor nejprve vzájemným jednáním.*
2. *Nejsou-li instituty pro řešení sporů upraveny smlouvou, je místo soudu a právo dáno řádem, jehož použití odpovídá rozumnému uspořádání daného vztahu.*

### **XV. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ**

1. *Obě smluvní strany ručí za to, že použitím vzájemně předaných podkladů nejsou porušena žádná patentová, značková nebo autorská práva třetích osob.*
2. *Žádná ze smluvních stran nezískává právo na technické know-how, předané druhou stranou v nabídce nebo s výrobkem, kromě práv vyplývajících z plnění smlouvy, na jejímž základě byly poskytnuty.*
3. *Smluvní strany budou se všemi informacemi obchodní,výrobní nebo technické povahy, zvláště s cenovými kalkulacemi a technickým řešením získaných v souvislosti se smlouvou zacházet jako se skutečnými tvořícími obchodní tajemství dle § 504 a § 2985 zákona č. 89/2012 Sb. OZ ČR. Kupující (objednatel) není oprávněn jakýmkoli způsobem kopírovat,rozšiřovat či poskytovat jiným osobám výrobní a technickou dokumentaci prodávajícího(zhotovitele).*
4. *Při nedodržení nebo porušení těchto ustanovení má poškozená strana právo na úhradu prokazatelných škod bez časového omezení.*

### **XVI. VYŠŠÍ MOC**

1. *Zdržení nebo neplnění dohodnutých povinností smluvními stranami se nepovažuje za porušení smlouvy a nezakládá právo na uplatňování náhrad škod, ušlého zisku a placení sankcí, v případě, že bylo způsobeno vyšší mocí, a to po celou dobu jejího působení.*

### **XVII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

1. *V případě, že kupující (objednatel) dostoupí od smlouvy, popř. oddálí termín jejího plnění, je povinen prodávajícímu (zhotoviteli) uhradit všechny prokazatelné náklady vzniklé rozpracovanou výrobou, objednaním subdodávek a obchodního zboží včetně nákladů na skladování.*

### **XVIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. *Smlouvy, stejně jako veškerá další ujednání, změny a dodatky jsou platné v případě, že byly uzavřeny v písemné formě.*
2. *Smlouva/závazná potvrzená objednávka je platná a účinná od okamžiku jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.*

