



Výrobce strojů a zařízení pro potravinářský průmysl

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. *Obchodní podmínky platí pro veškeré dodávky a jiná plnění poskytovaná společností CHEOPS SPOL. S R.O./KOPECKY-CHEOPS S.R.O./KOPECKY-CHEOPS, S.R.O..*
2. *Obchodní podmínky druhé smluvní strany jsou platné jen v případě, že byly společností CHEOPS SPOL. S R.O./KOPECKY-CHEOPS S.R.O. pro konkrétní obchodní případ výslovně a písemně uznány.*
3. *Není-li stanoveno v textu každé jednotlivé smlouvy jinak, řídí se veškeré obchodní závazkové vztahy těmito podmínkami.*
4. *V případě, že není ve smlouvě/závazně potvrzené objednávce nebo těchto Všeobecných obchodních podmínkách stanoveno jinak, platí ustanovení Občanského zákoníku platného v ČR, zák. 82/2012 Sb.*

II. NABÍDKY A INFORMACE

1. *Nabídky společnosti CHEOPS SPOL. S R.O./KOPECKY-CHEOPS S.R.O., pokud není výslovně uvedeno jinak, jsou nezávazné a odvolatelné.*
2. *Veškerá prohlášení, dohody a smlouvy nabývají platnosti teprve výslovným písemným přijetím společností CHEOPS SPOL. S R.O./KOPECKY-CHEOPS S.R.O. podepsaným oprávněným zástupcem společnosti.*
3. *Telefonické informace a informace z osobních jednání smluvních stran jsou až do výše uvedeného potvrzení oprávněným zástupcem společnosti nezávazné stejně jako údaje obsažené v prospektech, e-mailech apod.*

III. ÚČASTNÍCI SMLOUVY

1. *Každá smluvní strana musí být určena obchodním jménem, ve kterém je zapsána v obchodním rejstříku nebo na živnostenském listu, sídlem, IČ, DIČ a osobou oprávněnou jednat za společnost, případně osobou k tomuto úkonu zmocněnou, bankovním spojením a spisovou značkou z OR v případě právnických osob.*

IV. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. *Předmět smlouvy je určen konkrétním uvedením jednotlivé věci (podle popisu) nebo co do druhu a množství (podle specifikace), popř. se může jednat o popsanou činnost.*
2. *Je-li předmětem smlouvy činnost – dílo je výsledkem zhotovení věci, šéf-montáž nebo plná montáž věci, její údržba, provedení dohodnuté opravy nebo úpravy věci nebo výsledek jiné činnosti.*
3. *Spolu s výrobkem je prodávající (zhotovitel) povinen předat druhé smluvní straně doklady nutné k převzetí předmětu smlouvy a jeho užívání, např. návod k používání, katalog náhradních dílů, prohlášení o shodě apod. Seznam dokumentace je specifikován ve smlouvě/závazně potvrzené objednávce.*
4. *Podrobné technické podmínky předmětu smlouvy mohou být řešeny přílohou, která je nedílnou součástí smlouvy.*

V. TERMÍN PLNĚNÍ

1. *Závazky ze smlouvy jsou plněny buď určitého dne nebo ve sjednané lhůtě. V případě, že je potřebná součinnost smluvních stran, běží lhůta pro plnění pro druhou stranu v okamžiku, kdy první strana splní svoji povinnost.*
2. *Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy za podmínek smlouvou stanovených tak, jak vyplývají z jejich smluvního postavení.*
3. *Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí brání nebo budou bránit, aby dostala všem svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně a současně se zavazuje neprodleně a v rámci svých možností odstranit všechny okolnosti, které jsou na její straně a které brání plnění jejich smluvních povinností.*

VI. PROVEDENÍ

- 1. Pokud jde o jakost a provedení předmětu smlouvy je rozhodující určení ve smlouvě/závazně potvrzené objednávce. Provedení musí vždy odpovídat podmínkám daným zákonem o technických požadavcích na výrobky.*
- 2. Má-li být výrobek dodán podle vzorku nebo předlohy je prodávající (zhotovitel) povinen dodat výrobek s vlastnostmi vzorku nebo předlohy, popř. s vlastnosti popsanými ve smlouvě/závazně potvrzené objednávce.*
- 3. Pokud provedení a jakost nejsou ve smlouvě/závazně potvrzené objednávce výslovně určeny, platí pravidlo funkční způsobilosti výrobku, tzn. bude použitelný pro účel, který vyplývá ze smlouvy nebo pro užití obvyklé, střední jakost.*
- 4. Dílo provádí prodávající (zhotovitel) na svůj náklad a na své nebezpečí. Proávající (zhotovitel) je vázán pokyny kupujícího (objednatele) při určení způsobu provedení pouze v případě, že se k tomu ve smlouvě/závazně potvrzené objednávce výslovně zavázal.*
- 5. Kupující (objednatel) je oprávněn průběžně kontrolovat provádění díla a v případě zjištění rozporu se smlouvou požadovat odstranění vad.*
- 6. Proávající (zhotovitel) si plně vyhrazuje právo provést materiálové provedení a konstrukčního řešení dle zkušeností v příslušném odpovídajícím materiálovém provedení a povrchové úpravě zabraňující vlivům vnějšího provozního okolí (koroze), i konstrukční řešení a vylepšením dle konstrukčních znalostí s uživatelským přínosem pro uživatele stroje v takovém účelovém provedení technického a technologického progresu, za předpokladu, že takové vylepšení nevede k zhoršení funkce a účelovosti používání stroje i základních technických charakteristik.*
- 7. Proávající (zhotovitel) balí výrobky do obalu, který jim poskytuje ochranu proti prachu, před poškozením při manipulaci a přepravě. Speciální způsob balení, druh a provedení obalu odpovídající charakteru dopravy musí účastníci ve smlouvě/závazně potvrzené objednávce dohodnout, jinak prodávající (zhotovitel) vychází se zvyklostí, které se vytvořily a jsou obecně přijímány pro daný druh výrobku a přepravy.*

VII. CENA

- 1. Cena je ve smlouvě/závazně potvrzené objednávce buď výslovně uvedena, a to buď jako cena za smlouvené plnění celkem, cena za kus nebo určitou množstevní jednotkou nebo cena je určena dle rozpočtu nebo je stanoven postup pro její následné objektivní určení až po uzavření smlouvy. Pokud není stanoveno jinak, je standardně cena stanovena bez daně z přidané hodnoty.*
- 2. Cena je standardně stanovena ze závodu prodávajícího (zhotovitele), tj. EXWORKS. V případě jiných dodacích podmínek je toto určenou smlouvou a dodací podmínky jsou specifikovány dle INCOTERMS 2020.*
- 3. Cena je určena vždy podle dohody smluvních stran jako cena pevná a neměnná po celou dobu platnosti smlouvy.*
- 4. Ve výjimečných případech je ve smlouvě/závazně potvrzené objednávce sjednávána cena s cenovou doložkou, a to za účelem předcházení nebo snížení rizik spojených s pohybem kurzu zahraničních měn, cen základních surovin, ostatních vstupu či subdodávek.*
- 5. V případě změny rozsahu dodávky vlivem dodatečného požadavku kupujícího (objednatele) bude upravena i cena, což bude řešeno písemným dodatkem ke smlouvě/závazně potvrzené objednávce.*
- 6. V případě požadavku druhé smluvní strany na zajištění dopravy budou náklady na ni účtovány dle skutečnosti + 10 %, není-li smluvně dohodnuto jinak.*
- 7. Veškeré dodatečné náklady, spojené se úhradou ceny, a to zejména bankovní výlohy, náklady na financování, daně i další náklady na straně kupujícího (objednavatele), hradí výhradně kupující (objednavatel).*

VII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1. Platby musí být provedeny způsobem a ve lhůtách stanovených ve smlouvě/závazně potvrzené objednávce.*
- 1. Pokud kupující (objednatel) platební podmínky smlouvy nesplní, má prodávající (zhotovitel) právo odstoupit od smlouvy má právo na finanční vypořádání od kupujícího (objednavatele).*
- 2. Pokud jsou ve smlouvě/závazně potvrzené objednávce dohodnuty dílčí platby, které kupující (objednatel) neplní, má prodávající (zhotovitel) právo pozastavit další plnění smlouvy a zadržet dílčí dodávky až do doby zaplacení dílčí platby.*
- 3. Cena nebo dílčí platba je považována za splněnou v momentu obdržení částky na určené konto prodávajícího (zhotovitele).*
- 4. Pokud není ve smlouvě/závazně potvrzené objednávce příslušná platební podmínka uvedena, je celá cena výrobku splatná do 14 dnů po splnění předmětu smlouvy.*
- 5. Kupující (objednatel) nemá právo na vrácení ceny nebo její části a rovněž nemá právo jednostranně započítat jakýkoliv svůj protínárok (kompenzaci) do platby určené prodávajícímu (zhotoviteli).*
- 6. V případě opoždění plateb je kupující (objednatel) povinen uhradit úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení. Zaplacením úroků z prodlení není dotčeno právo prodávajícího (zhotovitele) na náhradu škody, popř. zaplacení sjednaných smluvních pokut.*
- 7. Pro případ, že kupující (objednatel) bude v prodlení s plněním svých peněžitých závazků, k nimž je dle smlouvy povinen, o více jak 14 kalendářních dní, je prodávající (zhotovitel) oprávněn:*
 - v souladu se smlouvou zastavit provádění dalších prací*
 - požadovat zajištění i nesplacených peněžitých závazků kupujícího (objednatele) ve lhůtě do 10-ti dnů od oznámení*

- přerušit činnost nebo nezačít činnost související s odstraňováním vad dodaného zařízení v záruční době nebo
 - neposkytovat kupujícímu (objednateli) podporu funkčnosti dodávaného softwarového vybavení
 - neposkytovat kupujícímu (objednateli) pozáruční servis dodaného zařízení, včetně softwarového vybavení.
8. Předmět smlouvy zůstává ve vlastnictví prodávajícího (zhotovitele) až do úplného zaplacení celé ceny, včetně souvisejících plateb i dodatečných nákladů na straně kupujícího (objednavatele) včetně DPH, balného, přepravy, atd.). Bude-li kupující (objednatel) prodávat předmět smlouvy dalším osobám před zaplacením celé ceny prodávajícímu (zhotoviteli) zavazuje se, že tuto další osobu včas upozorní na existenci vlastnického práva prodávajícího (zhotovitele). Pokud tak neučiní nese všechna rizika a škody z toho vyplývající.

IX. DODACÍ PODMÍNKY

1. Veškeré dodací podmínky, zejména místo a moment přenosu rizik, splnění dodávky, zaplacení ceny i další, se řídí ve smlouvě/závazné potvrzené objednavce konkrétně uvedenými ustanoveními. Není-li ve smlouvě/závazné potvrzené objednavce příslušné ustanovení uvedeno, je místem a momentem přenosu nebezpečí škody na předmětu smlouvy a splnění dodávky místo a moment, kdy je zboží předáno kupujícímu (objednateli) nebo prvnímu dopravci.
2. Kupující (objednatel) je povinen zaplatit cenu a převzít celý předmět smlouvy v souladu se smlouvou. Pro dílčí dodávky platí toto ustanovení analogicky. V případě, že kupující (objednatel) neoprávněně odmítne převzít předmět smlouvy, záruka se o tuto dobu zkracuje.
3. Pokud není ve smlouvě/závazné potvrzené objednavce uvedeno jinak, předává předmět smlouvy osoba určená ve smlouvě/závazné potvrzené objednavce, případně jiná osoba, která je k tomuto úkonu zmocněna.
4. Vlastnická práva ke zboží dle předmětu smlouvy přecházejí na kupujícího (objednavatele) až úplným uhrazením ceny.

X. DODACÍ LHŮTY

1. Prodávající (zhotovitel) je povinen splnit závazek ve lhůtě dohodnuté ve smlouvě/závazné potvrzené objednavce.
2. Doba dodávky je určena buď přesně (určitým dnem) nebo určitou lhůtou, popř. je stanoven způsob jakým bude doba dodávky stanovena.
3. Dodací lhůta se považuje za splněnou, jestliže výrobek je předán kupujícímu (objednateli) v takovém rozsahu, aby plnil dodací podmínky.
4. Není-li ve smlouvě/závazné potvrzené objednavce dodací lhůta uvedena, platí lhůta přiměřená povaze výrobku a dalším podmínkám smlouvy.
5. Pokud kupující (objednatel) jakýmkoliv způsobem znemožní předání předmětu smlouvy v dohodnuté lhůtě, je dodávka splněna dnem odeslání oznámení (avíza) o připravenosti výrobku k předání. V tom případě je kupující (objednatel) povinen uhradit prodávajícímu (zhotoviteli) náklady na uskladnění.
6. Pokud kupující (objednatel) jakýmkoliv způsobem znemožní uvedení dodaného výrobku do provozu nejdéle do 6 měsíců od splnění dodávky, považuje se předmět smlouvy za předaný.
7. U díla je závazek prodávajícího (zhotovitele) splněn řádným ukončením a předáním předmětu díla kupujícímu (objednateli) s výjimkou bodu 6.
8. Má-li být řádné provedení díla prokázáno provedením dohodnutých zkoušek, považuje se dílo za dokončené teprve jejich úspěšným provedením. Podmínky úspěšnosti zkoušek budou sjednány ve smlouvě/závazné potvrzené objednavce. Toto ustanovení platí s výjimkou bodu 6.
9. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, předává předmět smlouvy kupujícímu (objednavateli) vedoucí montér prodávajícího (zhotovitele).

XI. VŠEOBECNÉ PŘEDPISY PRO ZKOUŠKY A PŘEDÁVÁNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

1. převzetí pracoviště pro montáž a kontrola dopraveného předmětu smlouvy před montáží
2. montáž a technická zpráva z průběhu montáže, pro rozsáhlé zakázky bude podkladem Stavební deník
3. součinnost kupujícího (objednavatele)
4. kontrola provozních podmínek v místě určení a provozního materiálu včetně produktu pro umožnění zkoušek dle obvyklých parametrů
5. zkušební provoz (detailní podmínky zkušebního provozu jsou předmětem smlouvy na konkrétní provedení plnění předmětu smlouvy)
6. prokazování výkonových parametrů (dle rozsahu předmětu smlouvy může být rozděleno předání smlouvy na výkonnostní parametry pro předběžné a finální předání při dodatečných nákladech na náklady kupujícího (objednavatele)
7. předáním předmětu smlouvy do provozu se rozumí dosažení první komerční produkce, kdy kupující (objednavatel) začíná komerčně používat technologii předmětu smlouvy pro jeho profit, i tím vzniká povinnost doplatku kupujícího (objednavatele). První komerční produkci se rozumí následný produkt vyráběný na technologii předmětu smlouvy, který splňuje prodejnost produkce, bez ohledu, zda je nebo není tato produkce distribuována v prodeji. V případě, že vznikly prokazatelné překážky pro dosažení první kvalitativní produkce na straně kupujícího /objednavatele/ uživatele, v tom případě, vzniká povinnost doplatku kupujícího (objednavatele).

XII. ZÁRUKA

1. *Prodávající (zhotovitel) garantuje, že výrobek bude po stanovenou dobu způsobilý pro použití ke smluvenému nebo obvyklému účelu a že si zachová smluvené jinak obvyklé vlastnosti.*
2. *Není-li ve smlouvě/závazné potvrzení objednavce uvedeno jinak, poskytne zhotovitel na předmět smlouvy záruku 12 měsíců, nejdéle však 4 160 provozních hodin. Záruční lhůta začíná běžet od první komerční produkce způsobilé pro prodej kupujícím (objednavatelem), nejdéle však 14 měsíců z momentu expedice předmětu smlouvy z místa určení prodávajícího (zhotovitele).*
3. *Záruka je poskytována jen na výrobní vady a nevztahuje se na běžné spotřební a obvykle rychle se opotřebovávající díly deklarované prodávajícím (zhotovitelem).*
4. *Záruka je poskytována jen na výrobek, který je během záruky užíván, provozován a udržován ve smyslu technologických pokynů a návodů pro obsluhu, údržbu a skladování dodaných s předmětem smlouvy.*
5. *Prodávající (zhotovitel) neposkytuje záruku v případě, že neproběhlo zaškolení obsluhy ne z viny prodávajícího (zhotovitele) a v případech, kdy je vada způsobena jím nezávislými příčinami, jako je špatná montáž nebo uvedení do provozu kupujícím (objednavatelem) nebo třetí osobou, přirozené opotřebení, nevhodné nebo nedbalé zacházení, neodborná aneb nepověřená obsluha nezaškolená prodávajícím (zhotovitelem) v rozporu s návodem, nevhodná údržba nebo mazání, nadměrné zatěžování, nevhodné provozní prostředky apod.*
6. *Pokud kupující (objednatel) provedl nebo nechal provést na výrobku změny nebo opravy bez předchozího výslovného souhlasu prodávajícího (zhotovitele), záruka zaniká.*
7. *Pokud byl předmět smlouvy vyroben na základě konstrukce, předepsané kupujícím (objednavatelem), vztahuje se záruka jen na kvalitu dílenského provedení, nikoliv na nesplnění výkonových a uživatelských parametrů.*
8. *V případě, že kupující (objednatel) neoprávněně odmítne převzít předmět smlouvy, záruka se o tuto dobu zkracuje.*

XIII. REKLAMACE

1. *Předmět smlouvy má zjevné nedostatky, pokud jeho provedení neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě/závazné potvrzení objednavce.*
2. *Kupující (objednatel) je povinen přesvědčit se v místě a momentu splnění dodávky o množství a kvalitě zboží dle průvodních dokladů. Není-li to ze závažných důvodů možné, je povinen přesvědčit se o tom bez zbytečného odkladu po převzetí zboží. Kupující (objednavatel) má právo se osobně zúčastnit jeho pověřeným kvalifikovaným pracovníkem na závěrečných závodních zkouškách předmětu smlouvy v místě zhotovení prodávajícího (zhotovitele) pro vlastní kontrolu množství, kvality, materiálového a konstrukčního provedení a splnění zkoušek funkcionálnosti jednotlivých uzlů dle specifikace předmětu smlouvy potvrzující předpoklady finálního zprovoznění v místě určení provozu kupujícího (objednavatele). V případě pozdější reklamace kupujícího (objednavatele) na kvalitu a provedení předmětu smlouvy na místě provozu vyžadující dílenské zpracování, v tom případě bude oprávněná vada aneb nedostatek odstraněn v místě určení provozu kupujícího (objednavatele) podle možností místních podmínek za příplatek prodávajícímu (zhotoviteli).*
3. *Zjevné vady a vady množstevní na předmětu smlouvy je kupující (objednatel) oprávněn reklamovat písemně nejpozději do 10ti pracovních dnů po převzetí výrobku na místě určení.*
4. *Reklamací případných dalších nedostatků a vad musí být uplatněny písemně u prodávajícího (zhotovitele) bez zbytečného odkladu, jakmile je bylo možné zjistit, na místě určení.*
5. *Pokud se vada vyskytla v záruční lhůtě, musí být reklamacie odeslána nejpozději v den skončení záruky.*
6. *Každá závada, uplatněná v záruční lhůtě, je prodávajícím (zhotovitelem) posuzována na základě reklamačního protokolu, obsahujícího minimálně tyto náležitosti:*
 - *Název "Reklamační protokol" a datum jeho vystavení*
 - *Název předmětu smlouvy a číslo smlouvy*
 - *Přesnou specifikaci závady vč. kvantifikace*
 - *Navržený způsob řešení reklamace*
 - *Datum přechodu vlastnických práv ke zboží*
 - *Potvrzení a podpis uživatele (není-li shodný s kupujícím (objednavatelem))*
 - *Potvrzení a podpis kupujícího (objednavatele)*
7. *Po obdržení reklamačního protokolu rozhodne prodávající (zhotovitel) během 14-ti dnů o způsobu řešení reklamace.*
8. *Bez reklamačního protokolu není reklamacie prodávajícím (zhotovitelem) posuzována.*
9. *Nedostatky a vady, reklamované na základě záruky, u nichž prodávající (zhotovitel) vadu uznal, odstraní prodávající (zhotovitel) bez zbytečného odkladu a na základě vlastního odborného posouzení opravou nebo výměnou vadného dílu, případně po dohodě s kupujícím (objednavatelem), poskytnutím přiměřené slevy z ceny. Pokud charakter uznané vady anebo nedostatku umožňuje opravu, odstranění závady nebo výměnu reklamovaného dílu pověřeným kvalifikovaným pracovníkem kupujícího (objednavatele) nebo uživatele předmětu smlouvy, v tomto případě kupující (objednavatel) nebo uživatel předmětu smlouvy je povinen odstranit vadu nebo nedostatek dle instrukcí prodávajícího (zhotovitele).*
10. *V případě, že kupující (objednatel) provede na vlastní náklady opravu reklamované vady bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího (zhotovitele), nevzniká mu jakékoliv právo na uplatnění těchto nákladů u prodávajícího (zhotovitele).*

11. Nárok na výměnu zaniká pokud byl předmět smlouvy dále prodán jiné osobě nebo následně vyvezen do zahraničí.
12. Kupující (objednatel) je povinen poskytnout potřebnou součinnost při poskytování záruční opravy, jinak záruka zaniká.
13. Vadné díly a demontované části zůstávají majetkem prodávajícího (zhotovitele). Vadné a demontované díly jsou vratné na náklady z místa určení provozu na vyžádání kupujícího (objednavatele) nebo uživatele na jeho vlastní náklady pro posouzení reklamace v místě zhotovení prodávajícího (zhotovitele) anebo v místě zhotovení jeho subdodavatelů pro finální posouzení reklamace. Pokud požadované vadné a demontované díly nebyly doručeny kupujícím (objednavatelem) pro posouzení prodávajícím (zhotovitelem) anebo v místě zhotovení dílů subdodavatelů v tom případě zaniklo kupujícímu (objednavateli) právo na uplatnění reklamace.
14. Hodnotu reklamace nelze započíst proti ceně předmětu smlouvy ani její části.
15. V případě, že se reklamace ukáže jako neoprávněná, veškeré náklady spojené s reklamací hradí kupující (objednatel).
16. Další závazky, zejména náhrady přímých a nepřímých škod, režijních nákladů, ušlého zisku, pozáruční reklamace a reklamace na nedostatky, na které se záruka nevztahuje, prodávající (zhotovitel) nepřebírá.

XIV. ŘEŠNÍ SPORU

1. V případě vzniku sporu při provádění smlouvy nebo v souvislosti s ní, se smluvní strany budou snažit řešit spor nejprve vzájemným jednáním.
2. Nedojde-li k dohodě smluvních stran, je pro spory s českými obchodními partnery stanoven Krajský soud v Hradci Králové (Česká republika) a pro zahraniční obchodní partnery mezinárodní arbitrážní soud ve Vídni (Rakousko).
3. V případě dohody oboustranné dohody obou smluvních stran je místo soudu a právo dáno, řádem, jehož použití odpovídá rozumnému uspořádání daného vztahu.

XV. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

1. Obě smluvní strany ručí za to, že použitím vzájemně předaných podkladů nejsou porušena žádná patentová, značková nebo autorská práva třetích osob.
2. Žádná ze smluvních stran nezískává právo na technické know-how, předané druhou stranou v nabídce nebo s výrobkem, kromě práv vyplývajících z plnění smlouvy, na jejímž základě byly poskytnuty. Kupující (objednavatel) se zavazuje v dobré víře chránit technické know-how, konstrukční a technologické provedení předmětu smlouvy prodávajícího (zhotovitele) vůči jakýmkoliv třetím osobám.
3. Smluvní strany budou se všemi informacemi obchodní, výrobní nebo technické povahy, zvláště s cenovými kalkulacemi a technickým řešením získaných v souvislosti se smlouvou zacházet jako se skutečnými tvořícími obchodní tajemství dle § 504 a § 2985 zákona č. 89/2012 Sb. OZ ČR. Kupující (objednatel) není oprávněn jakýmkoli způsobem kopírovat, rozšiřovat či poskytovat jiným osobám výrobní a technickou dokumentaci prodávajícího (zhotovitele).
4. Při nedodržení nebo porušení těchto ustanovení má poškozená strana právo na úhradu prokazatelných škod bez časového omezení.

XVI. VYŠŠÍ MOC

1. Zdržení nebo neplnění dohodnutých povinností smluvními stranami se nepovažuje za porušení smlouvy a nezakládá právo na uplatňování náhrad přímých a nepřímých škod, režijních nákladů, ušlého zisku a placení sankcí, v případě, že bylo způsobeno vyšší mocí, a to po celou dobu jejího působení.
2. Vyšší mocí se rozumí takové účinky, které smluvní strany nemohly v době podpisu předpokládat anebo objektivně ovlivnit, zejména živelné a přírodní katastrofy, havárie, stávkové akce, trvající nejméně 7 kalendářních dnů, vyhlášené nebo nevyhlášené války, blokády, embargo, vládní omezení, zjevný nedostatek energií, nedostatek základních vstupních surovin, výpadek subdodavatelů nebo jiné příčiny podobného charakteru.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 4 měsíce, smluvní strany dohodnou další postup včetně možnosti odstoupení od smlouvy a finančního vyrovnání.
4. Termíny a lhůty, které nemohou být v důsledku vyšší moci dodrženy, budou o dobu trvání vyšší moci prodlouženy. Vznik těchto okolností jsou si strany povinny bez prodlení písemně oznámit.

XVII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případě, že kupující (objednatel) dostoupí od plnění smlouvy, popř. oddálí termín jejího plnění, je povinen prodávajícímu (zhotoviteli) uhradit všechny prokazatelné náklady vzniklé rozpracovanou výrobou, objednaním subdodávek a obchodního zboží včetně nákladů na skladování.

XVIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouvy, stejně jako veškerá další ujednání, změny a dodatky jsou platné v případě, že byly uzavřeny v písemné formě.
2. Smlouva/závazná potvrzená objednávka je platná a účinná od okamžiku jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

3. *Obě strany se dohodly zdržet se jakýchkoliv jednání, které by bylo v rozporu s obchodními zájmy jedné nebo druhé strany a informace získané v rámci vzájemné obchodní činnosti považovat za tajné.*